**一通天下信息产业有限公司**

# 银行账单分期客服

**公司简介：**

一通天下，前身武汉晋安网电商贸有限公司成立于 2007年，2017 年总部迁移至北京，注册资本 1000 万元，隶属 BPO 行业，以“帮助企业存量数据持续变现”为使命，以成为“领先的营销科技平台运营商”为愿景，以 ABC（人工智能、大数据与客户关系管理系统）数字科技为驱动，数网电微立体营销为解决方案，分期/贷款/理财/保险/健康管理为产品，帮助 B 端企业推行 C 端客户全生命周期（获客期、成长期、成熟期、衰退期、流失期）的数字化营销服务。公司拥有一通天下一个集团，BPO/数字营销两种服务，一通天下、百银千网和人链人三个主体， 分期、助贷、理财、助保、客服 五类 业务，合肥、昆山、宿州、南昌 四个基地，直营坐席数量 3000+。



**【银行分期专员——主要职责】**

1、负责代表兴业银行向银行信用卡优质客户推荐分期还款业务，减轻客户还款压力；

2、该岗位服务于银行自有客户（已办理本行信用卡并有消费的优质客户），使用行内官方热线外呼，不需要外出开发新客户。

# 【应聘要求】

1. 大专及以上学历，年龄 18-30 岁，（有经验者放宽至 35 周岁、学历适当放宽至高中、中专）且持有本人三方协议或毕业证原件，
2. 个人征信报告近三个月不能有逾期或者近半年逾期次数不超过 2 次及以上；
3. 熟悉电信运营商和各类基础通讯产品，有电信、通信等呼叫中心相关行业销售经验优先。

# 【工作时间】

长白班，早上 9 点-下午 19:00，月休 6-8天（排班制）。

# 【薪资待遇】

1. 综合年薪 6-10 万，公司购买五险一金。
2. 薪资结构：无责基本底薪2000+全勤300+餐补200+提成绩效点（0.80%-2.8%\*手续费），手续费月度普遍在50w-100w；新人首月保护1000元绩效；首月保底工资3500元。
3. 综合月薪平均 6000 至 9000（上不封顶）。

备注：岗前培训 7 天+上线实操7天，培训和实操补贴 60 元/工作日，培训考核合格后发放补贴,不合格不发放补贴，实操期考核通过按照上线薪资发放，未通过的按照培训期60元1天发放，

【**新人保护**】

新员工在当月15日 （包含）之前上线，当月享有绩效保护，在当月15日之后上线，当月

不享有绩效保护，次月完整月享有绩效保护1000元（首月日均通时≥1.5H，低于1.5H则不享

受保护绩效），与实际取高发放，次月发薪日在职方可享有绩效保护，若有缺勤，按照实际

出勤天数进行折算，若次月发薪日前离职，按照基本法规定执行。

# 【福利】

1、公司提供住宿（6 人寝室），交 200 元押金，正常离职退还押金200元，水电费工资卡均摊；前3个月每月200元房费，后3个月每个月返还200元，宿舍无费用。

2、试用期 1 个月，实习生购买意外险；

3、入职满 3 个月，满 3 月缴纳五险一金（要有毕业证），之后每年公司免费提供一次体检；

4、宿舍提供热水器、空调等日常电器；

5、专业的岗前、岗中技能培训；

6、各类奖金、绩效、补贴多，凭个人能力多劳多得；

7、甲级写字楼办公环境；

8、劳动保障：入职签订劳动合同，转正后按国家规定购买昆山社保；

9、休假福利：享受法定节假日、年休假、婚假、产假/陪产假、丧假、工伤假等各类假期；

10、培训机会：完善的培训体系，为员工提供岗前培训、技能培训、职业发展培训等各类培训；

11、享受公司组织的各项团队活动，户外拓展，生日会、忠诚奖、年会活动等；

12、年终根据公司运营情况，依据年在岗天数享受年终奖励。

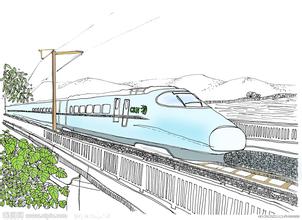
13、入职即可享受企业内部融资福利，低风险高收益，最高 18%年化收益；

# 【岗位晋升】

A、运营方向：一线专员--项目主管—现场经理—项目经理。

1. 专家线条：一线专员—后勤管理岗位（质检/培训/数据督导/客诉等）

**我们的优势**

* 项目优势:
  1. 完善的晋升机制，严谨的晋升流程，项目除合作伙伴派驻的管理人员外，该项目目前的所有10名主管均由普通员工晋升。
  2. 丰富的团队活动：篮球赛、羽毛球赛,趣味运动会、卡拉ok比赛、拔河比赛、古镇游、上海欢乐谷、圣诞Party、社会公益活动、公司年会等等。
* 区域优势:
  1. 花桥国际商务城属昆山东部新城，区域建设、招商引资、人才引进等方面皆属政府重点投入的项目，发展潜力巨大；
  2. 花桥国际商务城的建设以金融服务外包、制造业区域总部基地、物流园三部分为主，工作、生活环境良好，低碳、低污染。
* 地理位置及交通优势:
  1. 花桥为江苏东大门，紧邻上海，地理位置较为优越，工作、生活、娱乐均可贴近国际大都市上海；
  2. 上海地铁11号线直达花桥，距市中心徐家汇商圈车程约50分钟。
  3. 花桥有分别直达昆山火车站、高铁站及新客站的公交线路；
  4. 附近古镇如西塘、乌镇、周庄等，风光秀丽、气候宜人，2小时车程即到。

**工作地点**：所在地区: 江苏省苏州市昆山市花桥镇

详细地址: 江苏省 昆山市 花桥镇 金融大道518号江苏远洋数据有限公司。

**面试地点**：金融大道518号江苏远洋数据产业园2号楼3楼

参训必须准备的材料三方协议、体检报告（合格结果）和征信报告原件等。

