京联电商公司招聘简章

一、公司简介

京联电商集团旗下的江西今朝科技有限公司成立于2020年8月13日，目前集团旗下按照业务分类有多家公司，是致力于移动终端设备、电子类、3C数码产品的市场开发推广、销售及服务一体化的生态型公司。主营京东平台业务、天猫平台业务、拼多多平台业务、抖音运营平台业务、其他分销业务以及相关运营商增值服务业务。主营产品品类包括手机、手机配件、电子类汽车用品、3C数码设备、智能家居设备等。

1. 招聘岗位及任职要求
2. 客服专员（实习客服）（8人）江西

1）售前客户咨询，做好销售引导，完成销售目标；

2）售后为客户提供贴心的售后服务，（投诉、退款、异常处理等）；

3）处理电商平台后台服务单，通过电话和在线与客户沟通，处理相关工作内容；

4）按照标准流程在时效内联系客户并解决客户问题，在后台处理相关订单留言、记录表格；

5）售前转接售后的交接内容的处理和跟进；

6）邀约客户进行售后评价，并完成相关平台考核指标。

1. 运营助理（2人）北京

1）熟悉京东、天猫后台，了解运营的基础知识；

2）协调客服、设计产品上下架；

3）配合专员、店长操作爆品；

4）日常单据整理保存；

5）每天、每月的数据表格的制作填写；

6）协助店长负责收集市场和行业信息，产品分析，为公司定制网销产品提供依据；

7）协助主任各平台营销工具研究，优化店铺及商品排名，提出应用方案，提高入店流量，增大点击率和浏览量、转化率。

任职要求：

1、大专及以上学历，热爱电商行业；

2、要求电子商务、市场营销专业、新闻媒体专业；

3、熟悉使用办公软件，熟练的掌握各种办公软件例如：word、Excel、PPT等；

4、具备较强的执行力以及良好的团队合作能力；

5、性格积极乐观、责任心强、耐心细致；

6、普通话标准，亲和力佳。

1. 薪资待遇及福利
2. 薪资待遇：  
    实习生基本工资2500元/月（底薪）；  
    前2个月无其他提成奖励，第3-6个月，可以根据综合评估，给300-1000元的奖金/月；
3. 工作时间：08:00-24:00三班倒、月休4天；

3、福利：可提供住宿、社保、带薪假、生日会及礼物、不定期团建及培训、其他节日礼。